



Sfax le 08/11/2023

Demande de manifestation d'intérêt auprès d'un consultant individuel
N°C07/21

Objet :

Assurer la sensibilisation à l'approche qualité et au processus d'accréditation des cursus.

Pièces jointes : Termes de références de la formation.

Dans le cadre de l'accord entre le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) et la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) en vue de contribuer au financement du Programme d'Appui à la Qualité pour le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE), la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Sfax (FSEG Sfax a bénéficié d'un fonds d'Innovation pour la modernisation, l'autonomie et la performance du système d'enseignement supérieur et de recherche pour la mise en œuvre du Projet : Modernisation des mécanismes de gouvernance pour une meilleure efficacité institutionnelle et plus d'ouverture nationale et internationale.

La FSEG de Sfax se propose d'utiliser une partie de cette allocation pour effectuer les paiements autorisés par le contrat à signer au titre de la présente mission.

Dans le cadre de ce projet, la FSEG Sfax invite, par la présente demande, les consultants individuels intéressés à manifester leur intérêt à présenter une proposition pour :

- sensibiliser les différentes parties prenantes de la FSEG Sfax à l'approche qualité et au processus d'accréditation des cursus
- Partager les bonnes pratiques en la matière

Les consultants individuels intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, téléchargeables sur le site de la FSEG Sfax : <http://www.fsegs.tn>, doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées.



Le consultant individuel sera sélectionné selon les directives de la banque mondiale éditées en janvier 2011 et mises à jour en juillet 2014. Une commission de classement des candidatures établira la sélection selon un barème de notation des qualifications techniques.

Les consultants individuels peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : raouda.kammoun@fsegs.usf.tn et trouver la version numérique des documents afférents à cet appel sur le site web de la FSEG Sfax <http://www.fsegs.tn>.

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir au bureau d'ordre de la FSEG Sfax durant l'horaire du travail par voie recommandée, rapide poste ou les remettre en main propre, au plus tard **le 22/11/ 2023 à 10h** avec la mention suivante :

« Ne pas ouvrir »

CONSULTATION N°C07/21 :

Manifestation d'intérêt pour la sensibilisation à l'approche qualité et au processus d'accréditation des cursus.

FSEG de Sfax, Route de l'aéroport km 4,

B.P. 1088, 3018 Sfax

Le cachet du bureau d'ordre de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Sfax faisant foi.

LU ET ACCEPTE PAR :

Le consultant

Le Doyen de la FSEG de Sfax
Pr. Younes BOUJELBENS



A Sfax, Le 08/11/2023



Appel d'offre consultation n°C07/21 PAQ-DGSE

Annexe

TERMES DE RÉFÉRENCE

Missions :

Sensibilisation à l'approche qualité et au processus d'accréditation des cursus

Sommaire

1. Contexte.....	4
2. Objectifs de la mission.....	4
3. Bénéficiaires de la mission.....	4
4. Période, durée et lieu d'exécution de la mission	4
5. Prestations demandées	4
6. Résultats attendus	5
7. Profil du consultant/ de l'expert.....	5
8. Conditions d'exécution de la mission	5
8.1. Moyens et ressources à mobiliser par le consultant	5
8.2. Données, Services, Locaux, Personnel et Installations à fournir par le client durant la mission	5
8.3. Responsabilité du consultant.....	5
9. Mode de sélection	6
10. Livrables	6
11. Conflit d'intérêt.....	7
12. Confidentialité	7
13. Modalité de publicité.....	7



1. Contexte

Dans le cadre de l'accord entre le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) et la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) en vue de contribuer au financement du Programme d'Appui à la Qualité pour le Développement de la Gestion Stratégique des Établissements d'Enseignement Supérieur (PAQ-DGSE), la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Sfax (FSEG Sfax) a bénéficié d'un fonds d'Innovation pour la modernisation, l'autonomie et la performance du système d'enseignement supérieur et de recherche pour la mise en œuvre du Projet : Modernisation des mécanismes de gouvernance pour une meilleure efficacité institutionnelle et plus d'ouverture nationale et internationale.

La FSEG de Sfax se propose d'utiliser une partie de cette allocation pour effectuer les paiements autorisés par le contrat à signer au titre de la présente mission.

Dans le cadre de ce projet la FSEG de Sfax se propose, de solliciter les services d'un expert pour la sensibilisation d'un groupe d'enseignant, d'étudiants et de personnel administratif.

2. Objectifs de la mission

La mission a pour objectif de sensibiliser les différentes parties prenantes à l'approche qualité et au processus d'accréditation des cursus.

Il s'agira d'ancrer la culture qualité et de développer les compétences des différentes parties prenantes de la FSEG Sfax sur les questions afférentes à la certification des systèmes qualité et l'accréditation des parcours.

3. Bénéficiaires de la mission

Les bénéficiaires de la mission sont :

- Les Enseignants de La FSEG Sfax
- Le personnel administratif
- Un groupe d'étudiants

4. Période, durée et lieu d'exécution de la mission

Le lieu de l'exécution de la mission du consultant sera les locaux de la FSEG Sfax.

La mission se tiendra au cours d'une journée et la date sera fixée en concertation avec le consultant.

5. Prestations demandées

Le prestataire est amené à

- Mettre au point les principaux préalables à l'accréditation
- Présenter les référentiels en vigueur en matière d'accréditation des parcours d'enseignements



- Initier à la méthodologie d'évaluation de la conformité des programmes d'étude dans le domaine d'économie et de Gestion

6. Résultats attendus

Les résultats attendus à l'issue de cette mission sont principalement :

- Sensibilisation réalisée de toutes les personnes concernées.
- Maîtrise des concepts fondamentaux des normes liées à la certification des systèmes qualité
- Maîtrise des concepts fondamentaux des normes liées à l'accréditation des parcours
- Compréhension de la démarche d'accréditation en se référant aux exigences des normes internationales en vigueur.

7. Profil du consultant/ de l'expert

Peuvent participer à cette manifestation d'intérêt les experts qui ont les qualifications suivantes :

- Une expérience pédagogique dans la formation et l'animation des séminaires.
- Une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur et de Recherche.
- Des compétences et expériences actuelles ou récentes notamment dans les domaines d'accréditation des formations en économie et gestion à l'échelle nationale et/ou internationale.
- Une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception, accompagnement à la mise en place, et certification des systèmes de management qualité des Etablissements d'Enseignement Supérieur et/ou de Recherche conformément aux exigences des normes internationales en vigueur.

8. Conditions d'exécution de la mission

8.1. Moyens et ressources à mobiliser par le consultant

Le consultant prend à sa charge son transport : billet d'avion, transport urbain et interurbain, son hébergement et tous les frais engendrés par son séjour (Alimentation, etc.). Il est tenu de mobiliser par ses soins les moyens logistiques nécessaires pour sa propre utilisation.

8.2. Données, Services, Locaux, Personnel et Installations à fournir par le client durant la mission

La FSEG de Sfax s'engage à mettre à la disposition du consultant, toutes les données et les documentations nécessaires à l'exécution de sa mission et de mettre à sa disposition les équipements et les moyens logistiques nécessaires durant l'exécution de la mission (vidéo projecteur, Impression, Tirage, édition support numérique,...).

8.3. Responsabilité du consultant

Le consultant est censé s'acquitter de sa mission avec la diligence voulue et selon les règles de l'art. La responsabilité du consultant envers la FSEG de Sfax est régie par le droit applicable au marché public et/ou les directives de la banque mondiale

9. Mode de sélection

La sélection de l'expert/consultant Individuel est faite conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004 (Version révisée en Juillet 2014) ». Cependant, les consultants individuels appartenant à un bureau ou à un groupement peuvent présenter des candidatures individuelles.

Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidatures selon un barème de notation des qualifications techniques de l'expert comme suit :

Tableau 1 : Barème de notation

Critères	Notation
- Diplôme universitaire (20 points doctorat, 15 points master ou grade équivalent, 10 points licence ou diplôme équivalent).	20
- Avoir assuré des formations sur les exigences de l'accréditation des parcours : 10 points par formation (avec un plafond de 30 points).	30
- Avoir assuré des formations sur l'assurance qualité dans les établissements de l'enseignement supérieur : 5 points par formation (avec un plafond de 20 points)	20
- Expérience générale du consultant dans les domaines de l'accréditation et du management de la qualité (entre 2 et 5 ans : 15 points ; supérieur à 5 ans : 30 points).	30
Total	100

Le candidat le mieux classé sera contacté pour assister à la séance de négociation de son offre financière et de son contrat.

10. Livrables

Le consultant chargé de la mission devra fournir à l'équipe PAQ- DGSE-FSEG de Sfax les éléments suivants :

- 1- En réponse à la soumission de la consultation :
 - Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Doyen de la Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Sfax ;
 - Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter lesdits services selon le modèle de curriculum Vitae en annexe
 - Un programme de la mission présentant un résumé des objectifs et des résultats attendus



2- A la fin de la mission

- Les supports pédagogiques utilisés.
- Un rapport détaillé retraçant les différentes actions réalisées, l'évaluation de cette réalisation, les difficultés et le cas échéant les solutions proposées.

au plus tard deux semaines après la date de clôture de l'action.

11. Conflit d'intérêt

Les consultants en conflit d'intérêts, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect avec le projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leur conflit d'intérêts au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

12. Confidentialité

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

13. Modalité de publicité

Les présents termes de référence seront communiqués sur le site web de la FSEG Sfax.

Annexe 1. Curriculum Vitae

1. Nom et prénom de l'expert

2. Date de naissance:

Nationalité :

3. Coordonnées : Adresse:

GSM :

Tel Fixe :

Email :

4. Niveau d'études:

Institution (Dates : début - fin)	Diplôme(s) obtenu (s)/ Discipline/ Spécialité

5. Compétences clés:

6. Affiliation à des associations/ groupements professionnels :

7. Autres formations

8. Langues: (bon, moyen, passable)

Langue	Lu	Parlé	Écrit

9. Expérience professionnelle:

Depuis-jusqu'à	Employeur	Poste

10. Compétences spécifiques

1	Expérience en communication
2	Mission d'expertise similaire
3	Mission similaire dans le milieu universitaire et de la recherche scientifique et de l'innovation

11. Missions similaires

Détails de compétences spécifiques à la mission	Expérience de l'expert qui illustre le mieux sa compétence pour la mission ¹

01	Nom du projet : Année : lieu: Client : Poste : Activités	
----	---	--

¹ Rajouter autant de ligne que nécessaire

12. Informations complémentaires

J'atteste, en toute bonne conscience, que les renseignements susmentionnés reflètent exactement ma situation, mes qualifications et mon expérience

Je m'engage à assumer les conséquences de toute déclaration volontairement erronée

Date: jour / Mois / Année [

Signature du Consultant